

पेटीएम क्या हैं? इसका प्रयोग कैसे करें (What is Paytm and how to use it)

पेटीएम भारत का सबसे बड़ा मोबाइल भुगतान और ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म है। पेटीएम ने शुरुआत में सिर्फ ऑनलाइन मोबाइल रिचार्ज और बिल भुगतान सेवा के रूप में शुरुआत की थी और आज यह अपने मोबाइल ऐप पर उपभोक्ताओं को पूर्ण बाज़ार प्रदान करता है। Paytm अब ट्यूशन शुल्क का भुगतान करने, मेट्रो कार्ड रिचार्ज करने, बीमा भुगतान के लिए और हाल ही में, यहां तक कि बैंक के रूप में भी डिजिटल वॉलेट के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।

पेटीएम वेबसाइट, एंड्रॉइड, विंडोज और आईओएस ऐप के साथ “पे थ्रू मोबाइल” का एक संक्षिप्त नाम है। Paytm की स्थापना विजय शेखर शर्मा ने अपनी कंपनी One97 कम्युनिकेशंस के तहत 2010 में प्रीपेड मोबाइल रिचार्ज वेबसाइट के रूप में की थी। सितंबर 2015 में, चीन के अलीबाबा समूह ने 20% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया और Pay97 के जनक \$ 680 मिलियन का निवेश करके One97 कम्युनिकेशंस के सबसे बड़े शेयरधारक बन गए।

आप पेटीएम अकाउंट का उपयोग करके क्या कर सकते हैं?

पेटीएम का उपयोग कर आप जो लेन-देन कर सकते हैं वह निम्नलिखित हैं-

- प्रीपेड मोबाइल फोन, मेट्रो कार्ड, डीटीएच केबल, डेटा कार्ड को रिचार्ज कर सकते हैं।
- पोस्टपेड मोबाइल फोन, लैंडलाइन / ब्रॉडबैंड, बिजली, पानी और गैस बिल आदि के लिए भुगतान कर सकते हैं।
- बसों, ट्रेनों, फ्लाइट्स, फिल्मों, होटल के कमरे, आदि के लिए टिकट बुक कर सकते हैं।
- उबर कैब की सवारी के लिए भुगतान कर सकते हैं।
- आप पेटीएम के ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर सामान खरीद सकते हैं।
- 8 लाख से अधिक व्यापारियों को ऑफलाइन भुगतान कर सकते हैं।
- पेटीएम आपको दूसरे लोगों के पेटीएम वॉलेट या बैंक खातों में पैसे भेजने की भी अनुमति देता है।

पेटीएम वॉलेट क्या हैं? (What is Paytm Wallet?)



पेटीएम एक डिजिटल वॉलेट सेवा प्रदान करता है। इसके इस्तेमाल से लोग अपने क्रेडिट / डेबिट कार्ड, UPI या नेट बैंकिंग के जरिए अपने पेटीएम वॉलेट में पैसे ट्रांसफर कर सकते हैं। एक बार जब पैसा वॉलेट में होता है, तो आप इसे किसी अन्य उपयोगकर्ता को स्थानांतरित कर सकते हैं या इसका उपयोग पेटीएम पर सेवाओं के भुगतान के लिए कर सकते हैं। पेटीएम ऐप उन व्यक्तियों के लिए सबसे अच्छा है, जिन्हें डीटीएच, मोबाइल रिचार्ज का भुगतान करना मुश्किल हो जाता है, या दोस्तों को पैसे भेजना, विभिन्न ब्रांडों और उबर, मैकमाइट्रिप, बुकमायशो आदि जैसी सेवाओं के लिए भुगतान करना पड़ता है। ये सेवाएं आपको अपने बैंक खाते का उपयोग करके पेटीएम वॉलेट से भुगतान भेजने में सक्षम बनाती हैं।

पेटीएम खाते के प्रकार (Types of Paytm Account)

Paytm Wallet में आप कितना पैसा लगाने जा रहे हैं इसके आधार पर Paytm में दो तरह के खाते होते हैं

1. Basic Account

बेसिक अकाउंट का मतलब है कि ग्राहक का पेटीएम वॉलेट न्यूनतम ग्राहक विवरण जैसे कि ग्राहक का नाम, ईमेल पता, मोबाइल नंबर, जो भुगतान की अनुमति देता है और RBI के अनुसार भुगतान के लिए भारतीय पैसे का उपयोग करके स्वीकार किया जाता है।

2. Prime Account

प्राइम अकाउंट का मतलब है कि ग्राहक पेटीएम वॉलेट, जो KYC अनुपालन है और जो RBI के अनुसार सभी पहचाने गए व्यापारियों को पर्सन-टू-पर्सन ट्रांसफर और भुगतान की अनुमति देता है।

पेटीएम का उपयोग कैसे करें? (How to use Paytm)

- पेटीएम का उपयोग करने के लिए, आपको सबसे पहले अपने फोन पर ऐप डाउनलोड और इंस्टॉल करना होगा। वैकल्पिक रूप से, आप उनकी वेबसाइट का उपयोग भी कर सकते हैं।
- फिर आपको अपना मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी और अन्य विवरण प्रदान करके पंजीकृत करना होगा।
- अंत में, आपको अपने इनबॉक्स में भेजे गए लिंक पर क्लिक करके अपना ईमेल एड्रेस सत्यापित करने के लिए कहा जाएगा।


नोट: हाल ही में RBI के दिशानिर्देशों के बाद, Paytm द्वारा दी जाने वाली सभी सुविधाओं का पूरी तरह से उपयोग करने के लिए, KYC को पूरा करना होगा।

- आप आप Paytm का उपयोग कर सकते हैं।

पेटीएम पर बिल रिचार्ज और भुगतान कैसे करें (How to recharge and pay bills on Paytm)

← **Mobile Recharge or Bill Pay...**

Prepaid Postpaid

Mobile Number
+91 

Current Operator

Total Amount [Browse Plans of all operators](#)

- पेटीएम ऐप या वेबसाइट खोलें।
- ऐप / वेबसाइट की होम स्क्रीन पर, विभिन्न श्रेणियों यानी मोबाइल प्रीपेड, मोबाइल पोस्टपेड आदि से अपना विकल्प चुनें।
- बिल भुगतान के लिए अपना मोबाइल नंबर या संबंधित ग्राहक का नंबर इंटर करें।
- वह राशि इंटर करें जिसका आप भुगतान करना चाहते हैं और Next पर क्लिक करें।
- अगली स्क्रीन पर, आपके पास कैशबैक प्रोमो-कोड का उपयोग करने का विकल्प है जो पेटीएम का उपयोग करने के लिए अतिरिक्त कैश बैंक सेवाएं हैं। यह स्टेप वैकल्पिक है।
- प्रोमो-कोड लागू करने के बाद, Next पर क्लिक करें।
- आप या तो अपने पेटीएम वॉलेट में पैसे का उपयोग करके या डेबिट / क्रेडिट कार्ड, नेट बैंकिंग या यूपीआई जैसे अन्य भुगतान विकल्पों का उपयोग करके भुगतान कर सकते हैं।

- successful transaction पर, आपका भुगतान तुरन्त पूरा हो जाता है।

अन्य पेटीएम उपयोगकर्ताओं और व्यापारियों को भुगतान कैसे करें (How to pay other Paytm users and merchants)

- आपको सबसे पहले अपने पेटीएम वॉलेट में पैसे ट्रांसफर करने होंगे।
- ऐप की होम स्क्रीन से Pay विकल्प चुनें।
- मर्चेन्ट स्टोर / अन्य उपयोगकर्ता के क्यूआर कोड को स्कैन करें या उनका पेटीएम नंबर इंटर करें।
- उस राशि को इंटर करें जिसे आप ट्रांसफर करना चाहते हैं और आगे बढ़ना चाहते हैं।
- पैसा रिसीवर के पेटीएम खाते में ट्रांसफर कर दिया जाएगा।

ऑनलाइन शॉपिंग करने के लिए पेटीएम वॉलेट का उपयोग कैसे करें (How to use the Paytm wallet to shop online)

कई वेबसाइट Paytm को एक भुगतान विधि के रूप में पेश करती हैं। आप पेटीएम वॉलेट से ऑनलाइन भुगतान करने के लिए इन चरणों का उपयोग कर सकते हैं:

- उस प्रोडक्ट का चयन करें जिन्हें आप खरीदना चाहते हैं।
- जैसा कि आप Check out करेंगे।
- Payment tab में, भुगतान विधि के रूप में Paytm चुनें और Continue पर क्लिक करें।
- अगली स्क्रीन पर अपना पेटीएम नंबर डालें।
- उस नंबर पर एक ओटीपी भेजा जाएगा और भुगतान पूरा करने के लिए आपको ओटीपी इंटर करना होगा।
- एक बार ओटीपी सही इंटर हो जाने के बाद, राशि आपके पेटीएम वॉलेट से काट ली जाती है और व्यापारी को भुगतान की जाती है।

नोट: यदि आपके पेटीएम वॉलेट में पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो आपको भुगतान पूरा करने के लिए आवश्यक राशि को जोड़ने के लिए पुनर्निर्देशित किया जाएगा।

पेटीएम पर टिकट कैसे बुक करें (How to book tickets on Paytm)

- पेटीएम आपको मूवी, ट्रेन, बस के साथ-साथ फ्लाइट टिकट बुक करने की सुविधा देता है।
- टिकट का प्रकार चुनें जिसे आप दी गई सूची से बुक करना चाहते हैं।

- मूवी टिकट बुकिंग के मामले में, सूची से Movie का चयन करें। फिर उन सिनेमा का चयन करें जिन पर आप फिल्म देखना चाहते हैं।
- फिर आपको मूवी की तारीख और शो समय निर्दिष्ट करना होगा।
- उपलब्ध लोगों में से अपनी इच्छित सीटों का चयन करें और Next पर क्लिक करें।
- उपलब्ध पेमेंट मेथड्स की सूची से पेमेंट के प्रकार का चयन करें।
- भुगतान पूरा होने पर आपको Successful transaction का नोटिफिकेशन दिखाई देगा।
- आपके टिकट ऐप पर उपलब्ध होंगे और साथ ही आपकी ईमेल आईडी पर मेल भी कर दिए जाएंगे।

ई-कॉमर्स सेवा के रूप में पेटीएम का उपयोग कैसे करें (How to use Paytm as an E-commerce service)

पेटीएम की अपनी ई-कॉमर्स सेवा है, जिसे पेटीएम मॉल कहा जाता है। आप इसका उपयोग कर सकते हैं क्योंकि आप सामान्य रूप से किसी अन्य ई-कॉमर्स वेबसाइट का उपयोग करेंगे।



- पेटीएम मॉल की वेबसाइट / ऐप पर जाएं।
- उन प्रोडक्ट का चयन करें जिन्हें आप खरीदना चाहते हैं और उन्हें cart में जोड़ें।
- चेकआउट पर क्लिक करें और अपना एड्रेस दर्ज करें और Continue पर क्लिक करें।
- उपलब्ध पेमेंट मेथड्स की सूची से पेमेंट के प्रकार का चयन करें।
- भुगतान पूरा होने पर, आपका ऑर्डर अनुमानित समय के भीतर आपके पते पर पहुंचा दिया जाएगा।

पेटीएम का उपयोग करके बैंक में पैसे ट्रांसफर कैसे करें (Transfer money to bank using Paytm)



10:16



Transfer balance to bank

You can send this balance to any bank account at a nominal charge.

Account Number

Account Holder's Name

IFSC Code

[Find IFSC](#)

Amount (₹)

Description (Optional)



Passbook ऐप पर Passbook विकल्प पर क्लिक करें।

- इसके बाद बैंक अकाउंट में Transfer पर क्लिक करें।
- अगली स्क्रीन पर अनुरोधित बैंक अकाउंट की जानकारी दर्ज करें।
- वह राशि दर्ज करें जिसे आप बैंक में ट्रान्सफर करना चाहते हैं और Continue पर क्लिक करें।
- इस ट्रान्सफर के लिए एक मामूली शुल्क लिया जाता है।
- एक बार पुष्टि हो जाने के बाद, राशि को तुरंत आपके दर्ज किए गए बैंक खाते में IMPS पद्धति से ट्रान्सफर कर दिया जाएगा।

पेटीएम कई प्रकार की सुविधाएँ प्रदान करता है जो भारत में मोबाइल भुगतान के लिए एक मंच के रूप में इसकी लोकप्रियता का कारण है। हाल ही में लांच पेटीएम पेमेंट्स बैंक सेवा के साथ, कोई भी पेटीएम के साथ बचत खाता खोल सकता है। यहां तक कि मर्चेन्ट स्टोर्स पर भुगतान करने के लिए नियमित वॉलेट के बजाय पेटीएम वॉलेट का उपयोग किया जा सकता है।